

# LYCÉE CHARLES BAUDELAIRE

## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

EVRY - COURCOURONNES



Nous accueillons pour le **BTS MCO** des élèves issus de Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel. Le lycée Charles Baudelaire bénéficie d'équipements informatiques performants et d'un cadre propice à votre réussite.

Vous bénéficierez du suivi d'enseignants expérimentés et de méthodes pédagogiques innovantes.

Durée de la formation : 2 ans.

**Formation en apprentissage** : 1 semaine sur deux.

**Formation en scolaire** : 16 semaines de stage.

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Titulaire du BTS MCO vous prendrez en charge tout ou partie d'une unité commerciale ainsi que la relation client, l'animation et la dynamisation de l'offre. Vous serez capable de manager une équipe et de permettre à un client d'accéder à une offre de produits ou de services.

### QUALITÉS REQUISES

- ⇒ DISPONIBILITÉ
- ⇒ SENS RELATIONNEL
- ⇒ APTITUDE AU TRAVAIL D'ÉQUIPE
- ⇒ MOTIVATION
- ⇒ DYNAMISME
- ⇒ FACULTÉ D'ADAPTATION



### PERSPECTIVES



- ⇒ DIRECTEUR ADJOINT DE MAGASIN
- ⇒ ASSISTANT CHEF DE RAYON
- ⇒ ANIMATEUR DES VENTES
- ⇒ DIRECTEUR D'ENSEIGNE
- ⇒ CHEF DE MARCHÉ OU DE SECTEUR
- ⇒ LICENCE PRO / BACHELORS

# FORMATION

MATIÈRES	HEURES / SEMAINE
<b>ENSEIGNEMENT GENERAL</b>	
Culture générale et expression	2
Culture économique , juridique et managériale	4
Anglais	3
Espagnol	2
<b>ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL</b>	
Développement de la relation client et vente conseil	6
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5
Gestion opérationnelle	4
Management de l'équipe commerciale	4
<b>Entrepreneuriat</b>	2
<b>Parcours de professionnalisation à l'étranger</b>	2

## PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

La durée totale de la PFMP est de 16 semaines réparties sur les 2 années de formation.

Elle vous permet d'acquérir et/ou d'approfondir des compétences professionnelles en situation réelle et d'améliorer vos connaissances du milieu professionnel et de l'emploi.

Elle vous permet également une utilisation régulière des outils et données numériques de l'unité commerciale. Les outils de CRM, de gestion au quotidien, de process qui peuvent varier d'une unité commerciale à une autre.

La PFMP est particulièrement valorisée lors des épreuves du BTS MCO puisqu'elle sert de support à deux épreuves professionnelles :

- Développement de la relation client
- Vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale.

### LES ATOUTS DE LA FORMATION AU LYCÉE CHARLES BAUDELAIRE

Vous aurez l'opportunité de passer ces épreuves en cours de formation au fil de l'eau afin d'obtenir une bonne maîtrise des compétences visées.

Les épreuves sont dispensées au sein de notre établissement grâce à nos enseignants de l'Education Nationale habilités à faire passer les épreuves nationales.

Les PFMP sont réalisables à l'étranger via le dispositif ERASMUS.



Erasmus+

<http://www.lyc-baudelaire-evry.ac-versailles.fr>

01 60 91 27 00